

Padova 15.02.18

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione Generale allo scopo di migliorare la gestione della propria azienda considera strategici l'approccio per processi ed il risk management; per questi motivi, la Direzione Generale ha conseguito e mantenuto negli anni la certificazione ISO 9001.

Per un utilizzo efficace di questi strumenti è necessario che la Direzione Generale, con la collaborazione di tutti i Responsabili di funzione, assicurino che la politica della qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività.

La Direzione Generale in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità si impegna a migliorare il proprio sistema di gestione nel rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali applicabili.

A tal fine la Direzione ritiene di fondamentale importanza:

- a) L'attenzione e la cura nell'erogazione delle commesse allo scopo di conseguire la soddisfazione dei Clienti;
- b) L'utilizzo di attrezzature moderne e funzionali;
- c) Il rispetto delle tempistiche previste per l'erogazione dei servizi;
- d) la formazione continua del proprio personale allo scopo di garantire un comportamento corretto presso i Clienti, nel rispetto delle normative vigenti e delle prescrizioni del sistema qualità.

**Garalin Srl**  
La Direzione Generale  
(Sig. Riccardo Garalin)

